

高效便捷 东华精采小额采购电子商城——公开测试邀请函

尊敬的老师：

您好！历经一年的筹备，东华精采小额采购电子商城将于近期上线运行。东华精采小额电商平台是基于京东慧采平台自营商品库建设的线上采购平台，通过平台一键下单，系统统一结算，免去用户后续办理入账报销环节，为全校教职工提供“采购便利化”服务。为更好了解老师们对平台的使用需求，提升上线运行后系统的流畅性和稳定性，采购与招投标管理中心诚邀您参与公测，抢先体验东华精采小额采购电子商城试运行的获得感——

在此，谨代表采招中心全体同事感谢您对平台提出的反馈意见，同时也向您长期以来对我们采购工作的关心和支持表示感谢！

采购与招投标管理中心

东华精采小额电子商城使用助手：

- 登录采招系统-进入东华精采小额电子商城-京东慧采-选购商品-经费负责人审核-确认到货-财务系统自动结算
- 电商平台订单信息提交后，请提醒经费负责人登录采招系统审批
- 首次下单需在京东慧采平台完善收货人信息和设置发票信息
- 商品签收无误后，请登录“东华精采小额电子商城”点击确认收货，便于后续统一结算

一、登录平台

进入系统:

▲进入“东华大学网上服务大厅”搜索“采招系统”并点击进入。



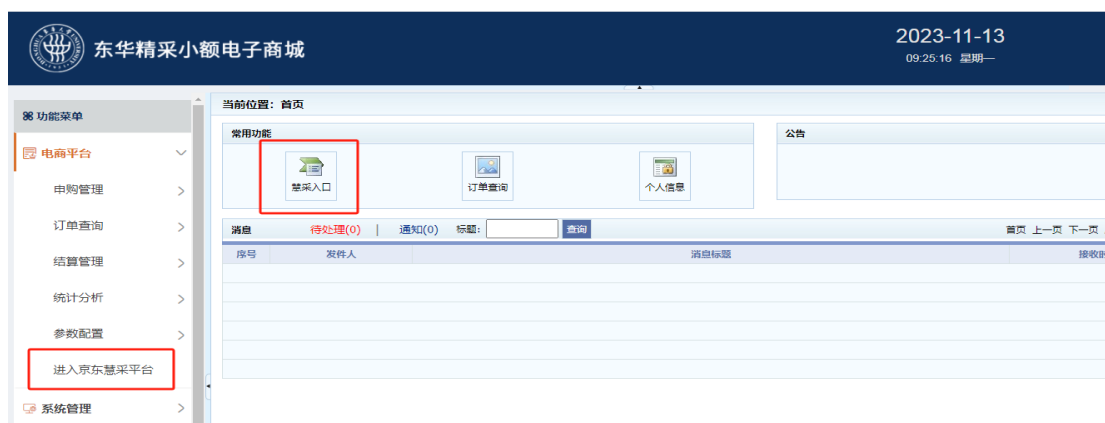
▲进入“采购与招标一体化系统（采招系统）”-“采购管理平台”



▲“物资申购”-“物资申购录入”-“东华精采小额电子商城”



▲点击左侧菜单“进入京东慧采平台”，或者页面中央的“慧采入口”，进入学校电商平台，在下单前请仔细阅读京东慧采的使用提示。



二、选购商品

选购商品：

01 在东华大学-京东慧采平台上选购商品



02 支付方式请选择“京东金采”-“提交订单”

▲首次下单需完善收货人信息和设置发票信息。

(提示：若无法显示完整页面，电脑页面 ctrl+“-” 减号，调整一下浏览器显示比例)



03 点击提交订单后系统可自动弹出申购单修改界面(此处会有延时)，也可在电商平台首页 - 点击“申购单管理(个人)” - 选中申购单 - 点击编辑，补充完善费用项代码、经费账号(与费用项代码需对应)、项目负责人、使用方向等后提交经费负责人审核。



温馨提示

▲7 日内未审批通过的申购单，京东平台自动取消订单。

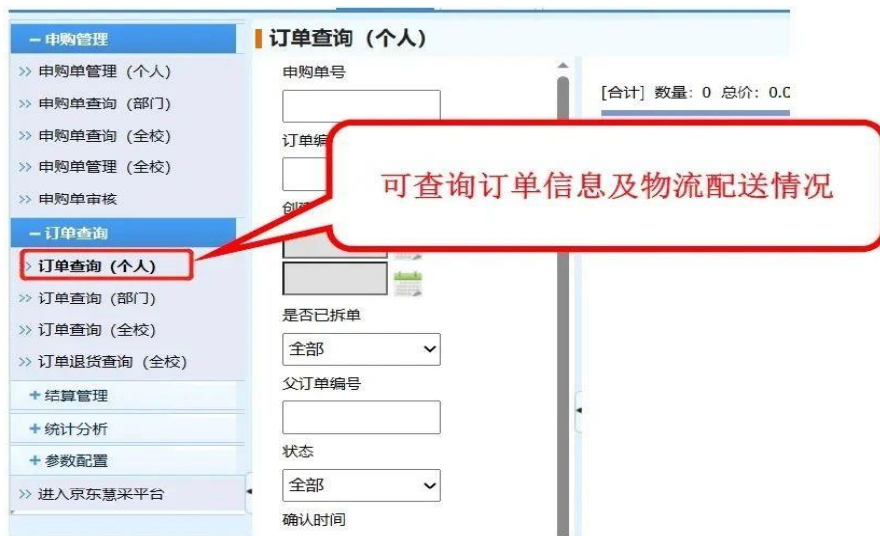
▲采购申请提交后系统会冻结相应的经费，学校和京东每月 15 号对账并统一结算一次，如有经费卡即将到期或项目临近结题，请提前做好准备，以免影响项目结题或经费报销。

04 经费负责人审核同意，订单生成(审核流程需在采招系统中完成)。



05 查看物流信息

▲在电商平台入口界面可查询订单信息及物流配送情况。

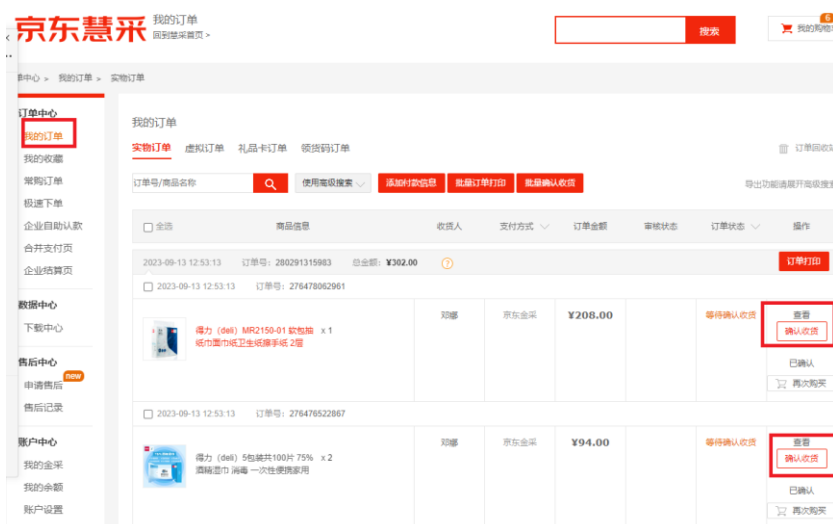


三、到货签收

▲待订单签收无误后，京东自营且由京东配送的商品，直接在学校电商平台确认收货。



▲第三方物流发货的产品，先在京东慧采的“我的订单”里点击“确认收货”，2个小时后再到学校电商平台确认收货。



▲至此整个采购流程结束，后续将由学校统一与财务进行结算

使用小贴士：

01 京东慧采退换货规则：

京东按照相关法律规定和厂家规定履行相关售后服务义务。老师收到货物后，如货物无质量问题，京东不予退货。如货物存在质量问题，由京东提供退换货或维修服务，一般自收货日起 7 天内可退货，15 天内可换货；如有特殊退换货需求，请确保商品外包装未拆，不影响二次销售。

02 到货确认的原则

由京东自有物流进行配送的商品，系统 7 日后会自动进行到货确认，请用户及时在系统里完成到货确认的过程，以免影响您经费的正常使用

03 售后电话：

京东慧采客服电话：4006069068，每天 9：00-18：00。

如有特殊需求也可联系京东慧采项目东华大学 负责人刘霖：13916748983，朱静文：
18662453078。

采招中心联系电话：67792465/67798733